



L' EMC recrute

Une chargée ou un chargé de billetterie et de projection

Secteur : Spectacle vivant et cinéma

DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

L' EMC fondé en 1988, regroupe 1 salle de théâtre de 530 places et 3 salles de cinéma de 250, 140 et 95 places qui disposent des 3 labels Art et Essai et du label EUROPA. L'équipe est composée d'une vingtaine de permanents pour un budget annuel de 2 millions d'euros sur un territoire attractif. Depuis le 1er octobre 2018, l'équipement est géré par un établissement public industriel et commercial. Son projet ouvre les portes de la structure à la création avec une ligne artistique majoritairement théâtrale et musicale et une activité de production déléguée. L'enfance et la jeunesse constituent une priorité tant au niveau de la programmation que des actions artistiques et culturelles.

L'EMC est soutenu par Cœur d'Essonne Agglomération, le Conseil département de l'Essonne, la Région Île-de-France, le CNC, la DRAC Île-de-France, la ville de Saint-Michel-sur-Orge et l'Union Européenne.

DESCRIPTION DU POSTE

Sous l'autorité de la responsable de l'accueil et des billetteries, et au sein du pôle Publics, la chargée ou le chargé d'accueil-billetterie sera missionné(e) sur :

Accueil – billetterie :

- Accueille, informe et conseille le public au guichet, par mail et par téléphone aux horaires de la billetterie théâtre et cinéma (également en soirée et le week-end)
- Vend des places au guichet, par téléphone et suivi des ventes en ligne et sur les sites des revendeurs
- Traite les achats de billets en ligne ou par correspondance, placement en salle et contrôle des litiges
- Contrôle des caisses et rédige des bilans de caisse
- Veille à la bonne tenue de l'espace billetterie et à la mise à jour des informations
- Participe à la définition et l'atteinte des objectifs de fréquentation
- Orienter les demandes des spectateurs à ses collaborateurs

Projection :

- Lancement technique des projections cinéma
- Maintenance technique élémentaire du matériel de projection
- Veille à la bonne tenue des accessoires (lunettes 3D, etc.)
- Une formation à la projection est prévue en interne



Relations avec les publics :

- Suivi des réservations et relance des groupes en lien avec l'équipe des relations publiques
- Aide à la rédaction des bilans d'activités, notamment par l'émission de statistiques de fréquentation
- Met à jour la base de données, spectateurs et contacts
- En lien avec les RP, suivre certains projets associatifs et scolaires (réservations, devis, suivis, facturations)
- Participer à la vie quotidienne de la structure : aide ponctuelle à d'autres services.
- Participer aux forums et aux différentes manifestations
- Animation d'évènements
- Aide à la diffusion de l'information (diffusion des programmes de saison et des mensuels, envois courriers, mailings, etc.)

PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme de l'enseignement supérieur
- Expérience du terrain dans la recherche de publics et dans la médiation culturelle
- Connaissance du secteur culturel
- Maîtrise des outils informatiques et logiciel de billetterie
- Grande aisance relationnelle
- Capacités d'organisation, de prise d'initiative et de réactivité
- Capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction
- Aptitude au travail en équipe et à la communication interne
- Curiosité, dynamisme, inventivité et disponibilité (soirs et week-ends par roulement)
- Permis B obligatoire
- Une formation à la projection est prévue en interne

RÉMUNÉRATION ENVISAGÉE

CDI à temps plein, annualisé à 1547h, avec 6 semaines de congés.
Rémunération envisagée entre 1 900€ et 2 100 € bruts mensuels, selon expérience.
Titres-restaurant pris en charge à 60% par l'employeur. Mutuelle d'entreprise Audiens option 3, avec prise en charge de 60% par l'employeur. Comité d'entreprise.

LIEU

Saint-Michel-sur-Orge (91240)

DATE DE PRISE DE FONCTION

Lundi 18 novembre 2024

DATE LIMITE DE CANDIDATURE

Jeudi 31 octobre 2024

Curriculum vitae et lettre de motivation à adresser uniquement par courriel sur emc91recrut@gmail.com avec pour objet « recrutement – Chargé.e de billetterie et projection »

